



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS

SECRETARÍA ACADÉMICA / COORDINACIÓN DE POSGRADO

DOCTORADO EN INNOVACIÓN Y SUSTENTABILIDAD EN LOS NEGOCIOS

## Datos Generales

|  |   |  |             |
|--|---|--|-------------|
| 1. Nombre de la Asignatura<br>Seminario II de Innovación de Negocios y Servicio Público                          | 2. Nivel de formación<br>Doctorado                  | 3. Clave de la Asignatura<br>V0389                             |             |
| 4. Prerrequisitos<br>Ninguno   | 5. Área de Formación<br>Básica Particular Selectiva | 6. Departamento<br>De Mercadotecnia y Negocios Internacionales |             |
| 7. Modalidad<br>Presencial   | 8. Tipo de Asignatura:<br>Seminario                 |  |             |
| 9. Carga Horaria:  |   |  |             |
| Teoría: 40 horas   | Práctica: 40 horas                                  | Total: 80 horas  | Créditos: 7 |
| 10. Trayectoria de la asignatura<br>Asignatura previa: Seminario I de Innovación de Negocios y Servicio Público. |   |  |             |

## Contenido del Programa

|  |
|--|
| 11. Presentación   |
| 12. Objetivos del programa<br>Objetivo General<br>Revisar perspectivas teóricas y autores en el campo de la innovación en los negocios y servicio público, con aportes creativos con el fin de contribuir al desarrollo del estado del arte. |
| 13. Contenido<br><br>Unidad 1. Innovación en los negocios y los sistemas de aprendizaje<br><br>Unidad 2. Inteligencia artificial y humana: construyendo en colectividad<br><br>Unidad 3. Rol social para los sistemas de aprendizaje         |
| Contenido temático<br>Unidad 1. Innovación en los negocios y los sistemas de aprendizaje <ul style="list-style-type: none"><li>• Teoría del aprendizaje</li><li>• Sistemas de aprendizaje</li><li>• Aprendizaje organizacional</li></ul>     |



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS

SECRETARÍA ACADÉMICA / COORDINACIÓN DE POSGRADO

DOCTORADO EN INNOVACIÓN Y SUSTENTABILIDAD EN LOS NEGOCIOS

- Adaptación de los negocios con base en el aprendizaje

## Unidad 2. Inteligencia artificial y humana: construyendo en colectividad

- Inteligencia artificial y predictibilidad
- Inteligencia humana e intuición para los negocios
- Atributos de un sistema de aprendizaje
- La innovación en los negocios y su interrelación con la inteligencia artificial

## Unidad 3. Rol social para los sistemas de aprendizaje

- El papel de las empresas en las políticas educativas
- Innovación en los negocios y servicio público y sus impactos en el sistema económico
- Desarrollo de destrezas de innovación colectivas

## Contenido desarrollado

### Unidad 1. Innovación en los negocios y los sistemas de aprendizaje

- Teoría del aprendizaje
- Sistemas de aprendizaje
- Aprendizaje organizacional
- Adaptación de los negocios con base en el aprendizaje

### Unidad 2. Inteligencia artificial y humana: construyendo en colectividad

- Inteligencia artificial y predictibilidad
- Inteligencia humana e intuición para los negocios
- Atributos de un sistema de aprendizaje
- La innovación en los negocios y su interrelación con la inteligencia artificial

### Unidad 3. Rol social para los sistemas de aprendizaje

- El papel de las empresas en las políticas educativas
- Innovación en los negocios y servicio público y sus impactos en el sistema económico
- Desarrollo de destrezas de innovación colectivas

## 14. Actividades Prácticas

Analizar en forma individual, colectiva y en equipos cada uno de los temas contenidos en las unidades estudiadas, apoyándose en Material bibliográfico especializado, conferencistas que expongan sus experiencias sobre los tópicos abordados y mesa de discusión integradas por doctorandos y expertos moderadas por el titular del Seminario.



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS

SECRETARÍA ACADÉMICA / COORDINACIÓN DE POSGRADO

DOCTORADO EN INNOVACIÓN Y SUSTENTABILIDAD EN LOS NEGOCIOS

## 15. Metodología

Se trabajará en el contexto del seminario-debate en torno a la temática correspondiente, tomando como punto de partida los documentos suministrados a los participantes con antelación, los cuales deben ser estudiados y analizados, para sentar posición frente a ellos, o definir una posición propia, que contribuya a la problematización teórica o práctica. El estudiante elaborará un breve escrito (cuartilla) con sus propios puntos de vista, y los compartirá en la sesión de debate para la discusión en grupo. Este ejercicio dentro del seminario producirá en el corto plazo nuevos contenidos, cuya autoría será de los participantes del seminario, y que podrán llevarse a sesiones del seminario para su discusión. Se complementará con la investigación de campo y documental; las preguntas socráticas para el fomento del pensamiento libre, creando espacios de reflexión; se usará el role-playing, la tormenta de ideas, discusiones socráticas, y formación de grupos en colaboración.

## 16. Evaluación

Participación activa 50%

Ensayo crítico (correspondiente al estado del arte de cada participante) 50%

## 17. Bibliografía

Alla-Mensah, J., & McGrath, S. (2021). A capability approach to understanding the role of informal apprenticeship in the human development of informal apprentices. *Journal of Vocational Education & Training*, 1-20.

Andersen, T. J. (2020). *Managing in Dynamic, Complex and Unpredictable Business Contexts. In Adapting to Environmental Challenges: New Research in Strategy and International Business*. Emerald Publishing Limited.

Caner, S., & Bhatti, F. (2020). A Conceptual Framework on Defining Businesses Strategy for Artificial Intelligence. *Contemporary Management Research*, 16(3), 175-206.

Chollet, F. (2020). A definition of intelligence for the real world. *Journal of Artificial General Intelligence*, 11(2), 27-30.

Crossan, M., Vera, D., & Pathak, S. (2021). Organizational learning. *Strategic Management: State of the Field and Its Future*, 467.

Debauche, O., Mahmoudi, S., Mahmoudi, S. A., Manneback, P., Bindelle, J., & Lebeau, F. (2020). Edge computing and artificial intelligence for real-time poultry monitoring. *Procedia Computer Science*, 175, 534-541.

Dörner, O., & Rundel, S. (2021). Organizational Learning and Digital Transformation: A Theoretical Framework. In *Digital Transformation of Learning Organizations* (pp. 61-75). Springer, Cham.

Go, E. J., Moon, J., & Kim, J. (2020). Analysis of the current and future of the artificial intelligence in financial industry with big data techniques. *Global Business & Finance Review (GBFR)*, 25(1), 102-117.

Greve, H. R. (2021). The resource-based view and learning theory: Overlaps, differences, and a shared future. *Journal of Management*, 0149206320967732.



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS

SECRETARÍA ACADÉMICA / COORDINACIÓN DE POSGRADO

DOCTORADO EN INNOVACIÓN Y SUSTENTABILIDAD EN LOS NEGOCIOS

- Hermelingmeier, V., & von Wirth, T. (2021). The nexus of business sustainability and organizational learning: A systematic literature review to identify key learning principles for business transformation. *Business Strategy and the Environment*, 30(4), 1839-1851.
- Jacoby, T., & Lerman, R. I. (2019). *Industry-Driven Apprenticeship: What Works, What's Needed*. Washington, DC: Opportunity America.
- Kašparová, P. (2020). Evaluation of application of new decision-making methods in selected companies: the use of business intelligence in practice. *ACC Journal*.
- Koshy, G. J., April, K. A., & Dharani, B. (2020). Intuition and Decision-Making: Business and Sports Leaders. *Effective Executive*, 23(2), 31-65.
- Kucharska, W. (2021). Wisdom from Experience Paradox: Organizational Learning, Mistakes, Hierarchy and Maturity Issues. *Electronic Journal of Knowledge Management*, 19(2).
- Lăzăroiu, G., Kliestik, T., & Novak, A. (2021). Internet of Things Smart Devices, Industrial Artificial Intelligence, and Real-Time Sensor Networks in Sustainable Cyber-Physical Production Systems. *J. Self Gov. Manag. Econ*, 9, 20-30.
- Lejarraga, J., & Pindard-Lejarraga, M. (2020). Bounded rationality: cognitive limitations or adaptation to the environment? The implications of ecological rationality for management learning. *Academy of Management Learning & Education*, 19(3), 289-306.
- Loureiro, S. M. C., Guerreiro, J., & Tussyadiah, I. (2021). Artificial intelligence in business: State of the art and future research agenda. *Journal of Business Research*, 129(C), 911-926.
- Luo, Y. (2020). Adaptive learning in international business. *Journal of International Business Studies*, 51(9), 1547-1567.
- Markowitsch, J., & Wittig, W. (2020). Understanding differences between apprenticeship programmes in Europe: towards a new conceptual framework for the changing notion of apprenticeship. *Journal of Vocational Education & Training*, 1-22.
- Payrovnaziri, S. N., Chen, Z., Rengifo-Moreno, P., Miller, T., Bian, J., Chen, J. H., ... & He, Z. (2020). Explainable artificial intelligence models using real-world electronic health record data: a systematic scoping review. *Journal of the American Medical Informatics Association*, 27(7), 1173-1185.
- Paschen, J., Wilson, M., & Ferreira, J. J. (2020). Collaborative intelligence: How human and artificial intelligence create value along the B2B sales funnel. *Business Horizons*, 63(3), 403-414.
- Popenici, S. A., & Kerr, S. (2017). Exploring the impact of artificial intelligence on teaching and learning in higher education. *Research and Practice in Technology Enhanced Learning*, 12(1), 1-13.
- Rauner, F., & Smith, E. (2010). Introduction: rediscovering apprenticeship. In *Rediscovering apprenticeship* (pp. 1-5). Springer, Dordrecht.
- Schweri, J., Aepli, M., & Kuhn, A. (2021). The costs of standardized apprenticeship curricula for training firms. *Empirical Research in Vocational Education and Training*, 13(1), 1-28.
- Shuwei, W., & Yong, Z. (2021). Research on the practice of modern apprenticeship training from the perspective of competency. *The International Journal of Electrical Engineering & Education*,



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS

SECRETARÍA ACADÉMICA / COORDINACIÓN DE POSGRADO

DOCTORADO EN INNOVACIÓN Y SUSTENTABILIDAD EN LOS NEGOCIOS

00207209211003212.

Small, A., Owen, A., & Paavola, J. (2021). Organizational use of ecosystem service approaches: A critique from a systems theory perspective. *Business Strategy and the Environment*.

Trunk, A., Birkel, H., & Hartmann, E. (2020). On the current state of combining human and artificial intelligence for strategic organizational decision making. *Business Research*, 13(3), 875-919.

Unger, C., Mosley Jr, D. C., Gillis, W. E. B., & Maes, J. D. (2021). The Tree of Organizational Change: Historic Narrative Overview. *Organization Development Journal*, 39(3).

Unhelkar, B., & Gonsalves, T. (2020). Enhancing Artificial Intelligence Decision Making Frameworks to Support Leadership During Business Disruptions. *IT Professional*, 22(6), 59-66.

Zohuri, B., & Rahmani, F. M. (2020). Artificial Intelligence Versus Human Intelligence: A New Technological Race. *Acta Scientific Pharmaceutical Sciences (ISSN: 2581-5423)*, 4(5).

Otros materiales

18. Perfil del profesor

Ser profesores investigadores en el área de las Ciencias Económico Administrativas y/o ciencias sociales, con grado de doctor y preferentemente con reconocimiento ante el Sistema Nacional de Investigadores.

19. Nombre de los profesores que imparten la materia

Dr. Esaú Gabriel Bucio Rayas

20. Lugar y fecha de su aprobación (incluyendo la última actualización)

Zapopan, Jalisco a 08 de julio de 2022.

21. Instancias que aprobaron el programa (Junta Académica y/ó Coordinación del programa)

Por acuerdo colegiado con la Junta Académica del Doctorado en Innovación y Sustentabilidad en los Negocios.