



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS  
SECRETARÍA ACADÉMICA / COORDINACIÓN DE POSGRADO  
DOCTORADO EN INNOVACIÓN Y SUSTENTABILIDAD EN LOS NEGOCIOS

## Datos Generales

1. Nombre de la Asignatura Seminario I de Inteligencia Colectiva, Inclusión Social y Resiliencia	2. Nivel de formación Doctorado	3. Clave de la Asignatura V0380
4. Prerrequisitos Ninguno	5. Área de Formación Básica Particular Selectiva	6. Departamento De Mercadotecnia y Negocios Internacionales
7. Modalidad Presencial	8. Tipo de Asignatura Seminario	
9. Carga Horaria: 80 horas		
Teoría: 40 horas	Práctica: 40 horas	Total: 80 horas
Créditos: 7		
10. Trayectoria de la asignatura No requiere asignatura previa.		

## Contenido del Programa

11. Presentación
12. Objetivos del programa <b>Objetivo General</b> Apoyar al estudiante en identificar el fenómeno de estudio de su interés y en el diseño del proyecto de investigación en congruencia con la <i>línea Inteligencia colectiva, inclusión social y resiliencia</i> .
13. Contenido
Contenido temático <ul style="list-style-type: none"><li>• Definiciones y propiedades de la resiliencia: del individuo a los negocios<ul style="list-style-type: none"><li>○ Resiliencia individual</li><li>○ Resiliencia organizacional</li><li>○ Resiliencia comunitaria</li><li>○ Resiliencia Urbana</li></ul></li><li>• Inteligencia Colectiva: aportes y limitaciones<ul style="list-style-type: none"><li>○ Computación colaborativa y social</li><li>○ Inteligencia colectiva híbrida: sociedad humana-inteligencia artificial</li><li>○ Aportes de la Inteligencia Colectiva a los negocios</li><li>○ Limitaciones de la Inteligencia Colectiva</li></ul></li></ul>



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS  
SECRETARÍA ACADÉMICA / COORDINACIÓN DE POSGRADO  
DOCTORADO EN INNOVACIÓN Y SUSTENTABILIDAD EN LOS NEGOCIOS

- Inclusión Social: Fortaleza para los negocios.
  - Diferentes interpretaciones sobre inclusión social
  - Ideología y comportamiento resiliente
  - Entre lo personal y lo colectivo
  - Teoría de libre mercado
  - Capital social y negocios

Contenido desarrollado

## 14. Actividades Prácticas

## 15. Metodología

Se trabajará en el contexto del seminario-debate en torno a la temática correspondiente, tomando como punto de partida los documentos suministrados a los participantes con antelación, los cuales deben ser estudiados y analizados, para sentar posición frente a ellos, o definir una posición propia, que contribuya a la problematización teórica o práctica. El estudiante elaborará un breve escrito (cuartilla) con sus propios puntos de vista, y los compartirá en la sesión de debate para la discusión en grupo. Este ejercicio dentro del seminario producirá en el corto plazo nuevos contenidos, cuya autoría será de los participantes del seminario, y que podrán llevarse a sesiones del seminario para su discusión. Se complementará con la investigación de campo y documental; las preguntas socráticas para el fomento del pensamiento libre, creando espacios de reflexión; se usará el role-playing, la tormenta de ideas, discusiones socráticas, y formación de grupos en colaboración.

## 16. Evaluación

- 1) Participación activa 50%
- 2) Ensayo crítico 50%

## 17. Bibliografía

- Adekola, J., & Clelland, D. (2020). Two sides of the same coin: Business resilience and community resilience. *Journal of Contingencies and Crisis Management*, 28(1), 50-60.
- Baron, M. (2012). Do we need smart cities for resilience. *Journal of Economics & Management*, 10, 32-46.
- Boder, A. (2006). Collective intelligence: a keystone in knowledge management. *Journal of Knowledge Management*, 10(1), 81-93.
- Carlson, J. L., Haffenden, R. A., Bassett, G. W., Buehring, W. A., Collins III, M. J., Folga, S. M., ... & Whitfield, R. G. (2012). Resilience: Theory and Application (No. ANL/DIS-12-1). Argonne National Lab.(ANL), Argonne, IL (United States).
- Clube, R. K., & Tennant, M. Social inclusion and the circular economy: The case of a fashion textiles manufacturer in Vietnam. *Business Strategy & Development*.
- Fisher, R., Maritz, A., & Lobo, A. (2016). Does individual resilience influence entrepreneurial success?. *Academy of Entrepreneurship Journal*, 22(2), 39.



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS  
SECRETARÍA ACADÉMICA / COORDINACIÓN DE POSGRADO  
DOCTORADO EN INNOVACIÓN Y SUSTENTABILIDAD EN LOS NEGOCIOS

- Gauthier, C., Shanahan, G., Daudigeos, T., Ranville, A., & Dey, P. (2020). Tackling economic exclusion through social business models: a typology. *International Review of Applied Economics*, 34(5), 588-606.
- Gidley, J., Hampson, G., Wheeler, L., & Beredet-Samuel, E. (2010). Social inclusion: Context, theory and practice. *The Australasian Journal of University-Community Engagement*, 5(1), 6-36.
- Heinzlef, C., Robert, B., Hémond, Y., & Serre, D. (2020). Operating urban resilience strategies to face climate change and associated risks: Some advances from theory to application in Canada and France. *Cities*, 104, 102762.
- Hillmann, J., & Guenther, E. (2021). Organizational resilience: a valuable construct for management research?. *International Journal of Management Reviews*, 23(1), 7-44.
- Jiménez-Medina, P., Artal-Tur, A., & Sánchez-Casado, N. (2021). Tourism Business, Place Identity, Sustainable Development, and Urban Resilience: A Focus on the Sociocultural Dimension. *International Regional Science Review*, 44(1), 170-199.
- Kantur, D., & İşeri-Say, A. (2012). Organizational resilience: A conceptual integrative framework. *Journal of Management & Organization*, 18(6), 762-773.
- Leimeister, J. M. (2010). Collective intelligence. *Business & Information Systems Engineering*, 2(4), 245-248.
- Linnenluecke, M. K. (2017). Resilience in business and management research: A review of influential publications and a research agenda. *International Journal of Management Reviews*, 19(1), 4-30.
- Malone, T. W., Laubacher, R., & Dellarocas, C. (2010). The collective intelligence genome. *MIT Sloan management review*, 51(3), 21.116
- McHugh, K. A., Yammarino, F. J., Dionne, S. D., Serban, A., Sayama, H., & Chatterjee, S. (2016). Collective decision making, leadership, and collective intelligence: Tests with agentbased simulations and a Field study. *The Leadership Quarterly*, 27(2), 218-241.
- Mignenan, V. (2021). Collective Intelligence and Entrepreneurial Resilience in the Context of Covid-19. *International Business Research*, 14(9).
- Nehra, V., Nagpal, R., & Sehgal, R. (2020, January). Collective Intelligence: When, Where and Why. In 2020 10th International Conference on Cloud Computing, Data Science & Engineering (Confluence) (pp. 805-810). IEEE.
- Ortiz-de-Mandojana, N., & Bansal, P. (2016). The long-term benefits of organizational resilience through sustainable business practices. *Strategic Management Journal*, 37(8), 1615-1631.
- Prayag, G., Chowdhury, M., Spector, S., & Orchiston, C. (2018). Organizational resilience and financial performance. *Annals of Tourism Research*, 73(C), 193-196.
- Ribeiro, P. J. G., & Gonçalves, L. A. P. J. (2019). Urban resilience: A conceptual framework. *Sustainable Cities and Society*, 50, 101625.
- Rose, A., & Krausmann, E. (2013). An economic framework for the development of a resilience index for business recovery. *International Journal of Disaster Risk Reduction*, 5, 73-83.
- Shatté, A., Perlman, A., Smith, B., & Lynch, W. D. (2017). The positive effect of resilience on stress



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS  
SECRETARÍA ACADÉMICA / COORDINACIÓN DE POSGRADO  
DOCTORADO EN INNOVACIÓN Y SUSTENTABILIDAD EN LOS NEGOCIOS

and business outcomes in difficult work environments. *Journal of occupational and environmental medicine*, 59(2), 135.

Sordi, A., Tate, W., & Huang, F. (2021). From Supplier Diversity to Economic Inclusion: A Sustainable Model Driving Social and Business Value. In *Academy of Management Proceedings* (Vol. 2021, No. 1, p. 12653). Briarcliff Manor, NY 10510: Academy of Management.

Steiner, A., & Atterton, J. (2014). The contribution of rural businesses to community resilience. *Local Economy*, 29(3), 228-244.

Täuscher, K. (2017). Leveraging collective intelligence: How to design and manage crowdbased business models. *Business Horizons*, 60(2), 237-245.

Van Breda, A. D. (2018). A critical review of resilience theory and its relevance for social work. *Social Work*, 54(1), 1-18.

VanBreda, A. D. (2001). Resilience Theory: A Literature Review. South African Military Health Service, Military Psychological Institute, Social Work Research & Development

Vik, P. M., McEachern, M., Curtis, J. M., Kane, K. J., & Dayson, K. T. (2020). Social goals versus business necessity: the nature and determinants of innovation in financial inclusion. *Social Business*.

Williams, A. E. (2020). General Collective Intelligence, Human-Centric Functional Modeling and the Current Limitations on Collective Design Cognition. *AfricArXiv*. August 18. doi:10.31730/osf.io/eh3u8.

## Otros materiales

### 18. Perfil del profesor

Ser profesores investigadores en el área de las Ciencias Económico Administrativas y/o ciencias sociales, con grado de doctor y preferentemente con reconocimiento ante el Sistema Nacional de Investigadores.

### 19. Nombre de los profesores que imparten la materia

### 20. Lugar y fecha de su aprobación (incluyendo la última actualización)

Zapopan, Jalisco a 08 de julio de 2022.

### 21. Instancias que aprobaron el programa (Junta Académica y/o Coordinación del programa)

Por acuerdo colegiado con la Junta Académica del Doctorado en Innovación y Sustentabilidad en los Negocios.